Обмен заявками на услуги связи

Передача заявок на подключение, изменение тарифа и устранение неисправностей между клиентской и технической системами.

Учебный сценарий

- Передача заявки с адресом и видом услуги
- Приём статуса выполнения и времени визита
- Обработка повторного обращения по заявке

Подготовка к проверке

Выберите один вид услуги. Сопоставьте статусы заявки и правила определения ответственного подразделения.

Приёмка

Проверьте успешную передачу учебной записи. Затем отправьте запись с незаполненным обязательным полем и убедитесь, что оператор видит причину отказа. Исправьте данные и повторите обработку. Проверьте защиту от дублей.

Состав предложения

Тип: Коннектор. Категории: ESB. Продукт: ESB. Отрасли: Коммуникации и связь.

Предложение, стоимость и привязка к партнёру вымышлены. Документ служит для проверки загрузки файлов и страниц маркетплейса.